

## BACKGROUND

Nell'attuale contesto socio-economico di particolare difficoltà per la Sanità Italiana, l'adozione di nuovi modelli organizzativi in grado di migliorare sia la qualità che l'efficienza appare di particolare rilievo strategico.

L'approccio "Lean", traducibile con il termine snello, identifica la volontà di perseguire solo ciò che è di reale valore per il paziente conducendo una feroce lotta allo spreco propria della metodologia del mondo industriale.

Il Convegno si prefigge di fornire i principi generali del lean thinking e di mostrarne la contestualizzazione in alcune realtà ospedaliere italiane che da tempo hanno intrapreso questo percorso ottenendo ragguardevoli risultati, nonché di approfondire l'impiego del lean in alcuni particolari contesti organizzativi, quali i dipartimenti od i servizi, fino ad analizzarlo in alcuni setting specifici, tra cui la geriatria, ritenuti di particolare complessità.

## PROVIDER ECM N. 57

IRCCS Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza"  
Viale Cappuccini - San Giovanni Rotondo FG

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Atena Eventi di Palma Calò  
Via Ospedale S. Lazzaro 8 - 71043 Manfredonia FG  
tel. / fax 0884 530242  
info@atenaeventi.com - www.atenaeventi.com

## ECM - EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

Evento formativo n. 57-210  
All'evento sono stati attribuiti **n. 4 crediti formativi**  
ed è rivolto a **n. 200 partecipanti (tutte le professioni)**

Iscrizioni attive sul portale [www.myecmweb.it](http://www.myecmweb.it)

L'assegnazione dei crediti formativi è subordinata alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e alla compilazione del relativo questionario.

Alla fine dei lavori verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

## COME RAGGIUNGERE SAN GIOVANNI ROTONDO

AUTO: - Autostrada A14 Bologna-Taranto

da Nord, uscita SAN SEVERO, SS272 per San Marco in Lamis

da Sud, uscita FOGGIA, SS89 per Manfredonia e seguire le indicazioni per San Giovanni Rotondo

- Autostrada A16 Napoli-Canosa

uscita CANDELA, SS655 per Foggia, SS89 per Manfredonia svincolo per San Giovanni Rotondo

AEREO: Aeroporto di Bari-Palese

TRENO: Stazione FF.SS. di Foggia - capolinea autobus linee SITA

per GPS: Lat. Nord 41°42' - Long. Est 15°42'

## CON IL SUPPORTO NON CONDIZIONATO DI



# L'OSPEDALE SNELLO

## Un nuovo modello organizzativo dell'ospedale nella sanità che cambia

**SAN GIOVANNI ROTONDO, 18/19 OTTOBRE 2012**

IRCCS Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza"

Sala Convegni IV piano

### Presidente

Dottor Domenico Crupi

### Responsabili Scientifici

Dottor Domenico Di Bisceglie

Dottor Antonio Greco

Dottor Lazzaro Di Mauro



## RELATORI E MODERATORI

Emanuela Anelli - Genova  
 Filippo Aucella - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Lucia Bozzanca - Siracusa  
 Antonio Cavaleri - Roma  
 Pasquale Chiarelli - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Domenico Crupi - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Salvatore De Cosmo - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Gabriella De Vincentis - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Domenico Di Bisceglie - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Lazzaro Di Mauro - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Cinzia Fedeli - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Antonio Greco - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Adriano Lagostena - Genova  
 Giancarlo Landini - Firenze  
 Giuliano Lo Pinto - Genova  
 Attilio Manfrini - Foggia  
 Adriano Marcolongo - Rovigo  
 Maria Teresa Mechi - Firenze  
 Leonardo Miscio - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Valentina Molese - Pisa  
 Isabella Mura - Genova  
 Francesco Nicosia - Genova  
 Ernesto Palummeri - Genova  
 Alberto Pasdera - Mirano (VE)  
 Vincenzo Pomo - Bari  
 Adele Potenza - San Giovanni Rotondo (FG)  
 Gianluigi Vendemiale - San Giovanni Rotondo (FG)

Giovedì, 18 Ottobre 2012

### 14.30 Saluti delle autorità

Presidente IRCCS Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza"  
 S.E. Mons. Michele Castoro  
 Direttore Generale IRCCS Ospedale "Casa Sollievo della Sofferenza"  
 Dr. Domenico Crupi  
 Direttore Generale Ente Ospedaliero "Ospedali Galliera"  
 Dr. Adriano Lagostena  
 Presidente S.A.L.T.H. (Scientific Association for Lean Training in Healthcare)  
 Dr. Adriano Marcolongo  
 Assessore alle Politiche della Salute - Regione Puglia  
 Dr. Ettore Attolini  
 Assessore al Welfare - Regione Puglia  
 Dr.ssa Elena Gentile

### I PRINCIPI GENERALI

Moderatori: Domenico Crupi - Adriano Lagostena  
 15.00 LETTURA MAGISTRALE:  
 I principi generali del Lean Thinking in Sanità Francesco Nicosia  
 15.30 Discussione

### LE ESPERIENZE IN ITALIA: IL PUNTO DI VISTA DEL TOP MANAGEMENT IN DIVERSI CONTESTI REGIONALI

Moderatori: Adriano Marcolongo - Vincenzo Pomo  
 15.45 La Puglia Domenico Crupi  
 16.05 La Liguria Adriano Lagostena  
 16.25 La Toscana Maria Teresa Mechi  
 16.45 Discussione  
 17.00 Coffee Break

### L'APPLICAZIONE DEL METODO LEAN IN OSPEDALE

Moderatori: Domenico Crupi - Attilio Manfrini  
 17.15 Il modello dipartimentale per l'organizzazione dei processi Domenico Di Bisceglie Gabriella De Vincentis  
 17.35 Lean Thinking e sistema qualità Cinzia Fedeli  
 17.55 Lean Thinking ed HTA Adele Potenza  
 18.15 Discussione  
 18.30 Fine lavori

Venerdì, 19 Ottobre 2012

### IL PERCORSO LEAN NELLA CLINICA

Moderatori: Filippo Aucella - Antonio Cavaleri  
 8.30 La realtà organizzativa di S. Giovanni Rotondo Salvatore De Cosmo  
 8.50 La realtà organizzativa del Galliera Giuliano Lo Pinto  
 9.10 La realtà organizzativa della ASL 10 Firenze Giancarlo Landini  
 9.30 Discussione

### LEAN E MODELLI ASSISTENZIALI COMPLESSI: LA GERIATRIA

Moderatori: Isabella Mura - Gianluigi Vendemiale  
 9.45 Galliera Ernesto Palummeri  
 10.05 San Giovanni Rotondo Antonio Greco  
 10.25 Discussione  
 10.40 Coffee break

### L'IMPATTO DEL LEAN NELL'ORGANIZZAZIONE

Moderatore: Domenico Di Bisceglie - Adriano Lagostena  
 11.00 La formazione Francesco Nicosia  
 11.20 Gli strumenti di misurazione Alberto Pasdera  
 11.40 L'esperienza di S. Giovanni Rotondo Pasquale Chiarelli  
 12.00 Discussione  
 13.00 Valutazione con questionario  
 13.30 Light lunch

### WORKSHOP IL PERCORSO LEAN NEL LABORATORIO ANALISI

Moderatori: Leonardo Miscio - Valentina Molese  
 14.30 Il modello Lean applicato al laboratorio analisi Antonio Cavaleri  
 Esperienze di applicazioni:  
 San Giovanni Rotondo Lazzaro Di Mauro  
 Siracusa Lucia Bozzanca  
 Galliera, due applicazioni:  
 - Anatomia patologica Emanuela Anelli  
 - Laboratorio di genetica Isabella Mura  
 16.30 Chiusura del Convegno